

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург, online@tricolor.tv
Московский пр., д. 139, tricolor.tv
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н



ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «ОБМЕН НА UHD С ВЫГОДОЙ»

НАО «Национальная спутниковая компания» (далее по тексту — Организатор) в период с 19.06.2020 г. по 31.07.2020 г. (с возможной пролонгацией) проводит на территории Российской Федерации, находящейся в зоне покрытия сигнала искусственного спутника Земли «Экспресс-АМУ1»/Eutelsat 36B, маркетинговую акцию «Обмен на UHD с выгодой!» (далее по тексту — Акция).

Акция проводится в соответствии с настоящими условиями (далее по тексту — Правила) и действующим законодательством Российской Федерации.

ОРГАНИЗАТОР АКЦИИ

НАО «Национальная спутниковая компания».

Местонахождение и почтовый адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, Московский пр-т, д. 139, корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н.

ИНН/КПП 7733547365/785150001. ОГРН 1057747513680.

ПАРТНЕР АКЦИИ

ООО «Спутник Трейд» (далее по тексту — Общество).

Местонахождение и почтовый адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Оптиков, д. 4, корп. 2, лит. А.

ИНН/КПП 7814478840/781401001. ОГРН 1107847312242.

ООО «Спутник Трейд» на основании договора с Организатором обеспечивает реализацию Акции в части обеспечения взаимодействия с участниками и предоставления участникам оборудования.

ООО «Спутник Трейд» при реализации Акции в части принятых на себя обязательств привлекает третьих лиц — авторизованных дилеров (далее по тексту — Дилеры) и Фирменные салоны Триколора (далее по тексту — ФС), которые непосредственно взаимодействуют с участниками Акции (далее по тексту — Участники), а именно:

- доводят до сведения Участников правила проведения настоящей Акции, права и обязанности Участника;
- принимают оборудование от Участника;
- предоставляют Договор об оказании услуг и обеспечивают его подписание Участником;
- передают Участникам оборудование;

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург, online@tricolor.tv
Московский пр., д. 139, tricolor.tv
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н



- консультируют Участников по иным вопросам (в том числе по Условиям оказания услуг Триколора, техническим характеристикам приемного оборудования и т. д.);
- самостоятельно принимают решение о допуске лица к участию в Акции, а также запрашивают у Организатора возможность допуска к участию в Акции.

УЧАСТНИКИ АКЦИИ

К участию в Акции допускаются дееспособные, достигшие возраста 18 лет, граждане Российской Федерации, имеющие постоянную регистрацию по месту жительства на территории Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации в зоне покрытия сигнала искусственных спутников Земли «Экспресс-АМУ1»/Eutelsat 36B, имеющие паспорт гражданина РФ и имеющие в собственности спутниковые приёмники моделей CAM-NC1, CAM-DRE (MPEG-2), CAM-DRE (MPEG-4, за исключением приемного оборудования со смарт-картами вида XX12XXXXXXX), DRE-4000, DRE-5000, DRE-5001, DRE-5003, DRE-7300, GS-7300, Dongle DRE Crypt, оборудование MPEG-2, оборудование DVB-S, GS-8300, DRS-8300, GS-8300M, GS-8300N, GS 8302, GS 8304, GS 8305, DRS-8305, GS-8306S, GS-8306B, GS-8307, GS-8308, DRS 8308, GS-6301, HD 9303, HD 9305, GS B210, GS B211, GS B212, GS B520, GS B522, GS U210, GS U210CI, GS U510, GS E212, GS E501, GS E502, GS A230, GS B521, GS B521HL, GS E521L, GS B531N, GS B531M, GS B532M, GS B533M, GS B534M, GS B5310, GS B5311, DTS 53, DTS 53L, DTS 54, DTS 54L, модуль CI+, модуль CI+ gold, CAM CI+ Delgado в комплекте со смарт-картой (если смарт-карта была в комплекте с оборудованием), с неактивной на момент участия в Акции подпиской на основной пакет каналов.

К участию в Акции не допускаются действующие участники акций «Триколор Кредит», «Триколор Кредит: третий этап», «Триколор Кредит: пятый этап», «Триколор ТВ Full HD» в каждый дом», «Триколор ТВ» ещё доступнее», «Второй приёмник в дом в рассрочку», «Обмен в рассрочку», «Обмен «0», «Обменяй на два «0», «Старт «0», «Двойной Старт «0», «Старт «0». Перезагрузка», «Обмен «0». Супервыгода», «Старт «0». Лайт», «Обмен «0». Лайт», «Обмен. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт. Сверхвыгодная рассрочка!», «Старт. Максимальные возможности», «Твой новый «Триколор ТВ», имеющие задолженность перед Организатором.

Участники имеют права и исполняют обязанности, предусмотренные гражданским законодательством РФ.

ОПИСАНИЕ АКЦИИ И ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ

В рамках акции Участнику предлагается одновременно совершить обмен приемного оборудования и оплату годовой подписки на пакет каналов «Единый Ultra HD». Общая стоимость акционного предложения за вычетом стоимости обмениваемого приемного оборудования

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург, online@tricolor.tv
Московский пр., д. 139, tricolor.tv
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н



Участника составляет 4 499 (четыре тысячи четыреста девяносто девять) рублей 00 (ноль) копеек, из которых:

- 1 999 (одна тысяча девятьсот девяносто девять) рублей 00 (ноль) копеек — вознаграждение за приемное оборудование, передаваемое Участнику по итогам обмена;
- 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей 00 (ноль) копеек — стоимость годовой подписки на пакет каналов «Единый Ultra HD».

Участник, который удостоверился, что соответствует требованиям раздела «Участники Акции», в период Акции:

- оставляет заявку на участие в Акции на официальном сайте Триколора tricolor.tv или лендинге интернет-кампании;
- или оставляет заявку на участие в Акции по номеру телефона 8 800 500-01-23 (звонки принимаются круглосуточно и бесплатны на территории РФ) или по любым другим каналам Службы поддержки клиентов Триколора.

По результатам обработки заявки с Участником связывается оператор Службы поддержки клиентов, который подтверждает заявку и сообщает адрес и контактные данные авторизованного дилера или Фирменного салона Триколора, в котором можно совершить обмен.

Внимание! Исполнение заявок на обмен по Акции возможно только в течение срока действия Акции и при условии наличия акционного оборудования у Дилера или в ФС Триколора. Количество приемного оборудования по Акции ограничено.

Участнику необходимо совершить обмен в течение 7 календарных дней с момента подтверждения заявки оператором Службы поддержки клиентов.

В ходе обмена Участник передает Дилеру или сотруднику ФС Триколора принадлежащее ему приемное оборудование в комплекте со смарт-картой (если смарт-карта была в комплекте с оборудованием) по цене 1 (один) рубль 00 (ноль) копеек. При обмене стоимость приемного оборудования, передаваемого Участником, засчитывается в стоимость вознаграждения, которое Участник обязуется внести в рамках Акции. Дилер или сотрудник ФС Триколора принимает оборудование, зарегистрированное в системе Триколора, в рабочем состоянии, с определяемым Триколор ID. Таким образом, сумма доплаты (т. е. стоимость акционного предложения) по Акции составляет 4 499 (четыре тысячи четыреста девяносто девять) рублей 00 (ноль) копеек.

Участник предоставляет Дилеру или сотруднику ФС Триколора персональные данные, необходимые для оформления сопроводительных документов, в том числе:

- Ф. И. О.;
- серию, номер, дату и место выдачи паспорта гражданина РФ;

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург, online@tricolor.tv
Московский пр., д. 139, tricolor.tv
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н



- адрес места жительства (регистрации по паспорту);
- адрес установки приемного оборудования;
- контактные номера телефонов (домашний и мобильный);
- адрес электронной почты (email).

Дилер или ФС Триколора, участвующий в Акции, после внесения Участником суммы доплаты (т.е. полной стоимости акционного предложения):

- передает Участнику комплект спутникового оборудования, включающий в себя приёмник цифровой спутниковой модели GS B5210 – 1 шт., шнур HDMI-HDMI 1,5 м — 1 шт., батарейки AAA или аналог — 2 шт., ИК-приёмник внешний LF-DX8 — 1 шт., скретч-карту «Скретч-карта-Обмен-7 дней-2177ц»;

- активирует Участнику годовую подписку на пакет каналов «Единый Ultra HD» с помощью PIN-кода или карты оплаты;

- переносит на новое оборудование Участника услуги, предоставляющие доступ к пакетам каналов, входящим в состав ТВ от Триколора.

Если услуга, предоставляющая доступ к основному пакету каналов ТВ от Триколора по заменяемому Триколор ID, — это услуга «Оптимум»/«Супер-Оптимум»/«Максимум»/«Супер Максимум HD», то остаток дней просмотра конвертируется в рубли в соответствии с Условиями оказания услуг Триколора, а получившийся остаток денежных средств переносится на Личный счет, привязанный к действующему (новому) Триколор ID. Если услуга, предоставляющая доступ к основному пакету каналов Триколора по заменяемому Триколор ID, — это услуга «Единый», то Участнику будет предоставлено право просмотра основного пакета каналов на то количество дней, которое осталось у Участника на момент участия в Акции. Если у Участника на момент обмена имеются действующие подписки на дополнительные пакеты каналов (за исключением пакета каналов «Ultra HD»), то Участнику будет предоставлено право просмотра соответствующих дополнительных пакетов каналов на то количество дней, которое осталось у Участника на момент участия в Акции. Остаток дней просмотра дополнительного пакета «Ultra HD» при обмене конвертируется в рубли в соответствии с Условиями оказания услуг Триколора, и получившийся остаток денежных средств переносится на Личный счет, привязанный к действующему (новому) ID. Остатки неизрасходованных денежных средств, находящиеся на Личном счете, привязанном к заменяемому Триколор ID, сохраняются на Личном счете, привязанном к действующему (новому) Триколор ID (при этом, если происходит смена основной услуги, приобретенные и неизрасходованные на момент обмена PIN-коды и карты оплаты основной услуги по заменяемому Триколор ID конвертируются в рубли по номиналу их тарифа).

Участник дополнительно получает доступ к пакетам каналов «Детский», «Ночной», «МАТЧ ПРЕМЬЕР», «МАТЧ! Футбол» на 7 дней. Доступ к услугам «Детский», «Ночной», «МАТЧ ПРЕМЬЕР», «МАТЧ! Футбол» необходимо активировать в Личном кабинете клиента в течение 31 дня после активации скретч-карты «Скретч-карта-Обмен-7 дней-2177ц». Доступ к активации услуг

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург, online@tricolor.tv
Московский пр., д. 139, tricolor.tv
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н



«Детский», «Ночной», «МАТЧ ПРЕМЬЕР», «МАТЧ! Футбол» 1 в Личном кабинете будет предоставлен в течение суток после активации карты.

Внимание! У услуг «Детский», «Ночной», «МАТЧ ПРЕМЬЕР», «МАТЧ! Футбол» установлено автопродление. Уточнить действующий тариф продления, изменить или отключить его можно в Личном кабинете либо при обращении к авторизованному дилеру, в Фирменный салон или Службу поддержки клиентов Триколора.

Внимание! Услуги авторизованного дилера или ФС Триколора по доставке, установке и настройке приемного оборудования, а также иные услуги не включены в стоимость настоящего акционного предложения и в случае необходимости оплачиваются Участником дополнительно. Если требуются дополнительные услуги, необходимо сообщить об этом Дилеру или сотруднику ФС Триколора и согласовать с ним объем и стоимость оказания таких услуг.

СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ О СРОКАХ И ПРАВИЛАХ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

Участники информируются о Правилах и сроках проведения Акции следующими способами:

- на сайте tricolor.tv, в разделе «Правила и тарифы», «Акции» и «Обмен оборудования»;
- по номеру телефона горячей линии 8 800 500-01-23 (звонки принимаются круглосуточно и бесплатны на территории РФ).

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ

Участники имеют право:

- ознакомиться с Правилами и получать информацию из источников, упомянутых в Правилах;
- принимать участие в Акции в порядке, определенном Правилами.

Участники обязаны:

- оплачивать все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе возможные расходы, связанные с оплатой комиссий платежных систем агентов Организатора). Указанные платежи поступают третьим лицам за оказание ими соответствующих услуг.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА

Организатор имеет право:

- на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции, в том числе если по какой-либо причине любой аспект Акции

НАО «Национальная спутниковая компания»

196105, г. Санкт-Петербург, online@tricolor.tv
Московский пр., д. 139, tricolor.tv
корп. 1, стр. 1, пом. 10-Н



не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции;

– отказать в участии в Акции в случае несоответствия требованиям раздела «Участники Акции» Правил.

Организатор обязан:

– предоставлять Участнику полную и правдивую информацию о Правилах способами, перечисленными в разделе «Способы и порядок информирования Участников о сроках и правилах проведения Акции»;

– соблюдать необходимые меры защиты персональных данных Участников от несанкционированного распространения и использования.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ

Факт оплаты Участником вознаграждения по Акции и последующей регистрации владельца нового оборудования в системе Триколора подтверждает согласие Участника с Правилами, а также является согласием Участника на предоставление им Организатору, Дилеру и ФС Триколора персональных данных (в том числе Ф. И. О., номера телефона, места жительства, адреса электронной почты (email), другой персональной информации) и их обработку Организатором Акции и/или его уполномоченными представителями, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в том числе на случай предъявления претензий), уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

В отношении всех персональных данных, предоставленных Участниками в ходе проведения Акции, Организатор будет соблюдать режим конфиденциальности и принимать меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».